

## Warum CRM

Die Ausgangssituation in vielen Firmen sieht heute noch so aus: Die File-Server-Strukturen sind über Jahre gewachsen, die E-Mail-Ordner sind unübersichtlich und überfüllt. Dazu kommen chaotische Wiedervorlagen oder kaum nachvollziehbare Tätigkeitsdokumentationen. Kundenakten befinden sich oft in verschiedenen Büros in Ordnern. Jeder erfindet das Rad neu: Serienbriefe, Vorlagen oder E-Mails werden individuell gestaltet und nach eigenem Ermessen und selbst ausgedachtem Ablagesystem abgespeichert. Dies führt zu einem umständlichen Reporting aus zentralen Anwendungen. Mangels besserem Wissen oder gut funktionierender Kommunikation muss man Kunden vertrösten, bis alle Daten zur Hand sind. Dezentrale Kalenderfunktionen erschweren einfachste Terminabsprachen oder Gruppenbesprechungen.

### Das sollte eine gute CRM-Lösung können:

- Alle Dokumente zu einem Kunden sind sofort verfügbar
- Zentral erstellte Vorlagen
- Zentrale Adressverwaltung
- Sortierbare Adressen
- Adressen werden automatisch in Dokumente geladen
- Einheitliches Erscheinungsbild?
- E-Mail-Ablage in persönlichen Postkorb
- Kundenkontakte werden dokumentiert
- Wiedervorlage-System
- Vertriebsinformationen stehen sofort zur Verfügung
- Unabhängigkeit von anderen Personen, um z. B. Serienbriefe zu schreiben oder Dokumente aufzufinden?
- Den gesamten Schriftwechsel vor Augen
- Alle Kunden- und Projektdaten sofort im Zugriff?
- Zentrale Kalenderfunktion

### Und warum nicht irgendeine CRM-Lösung?

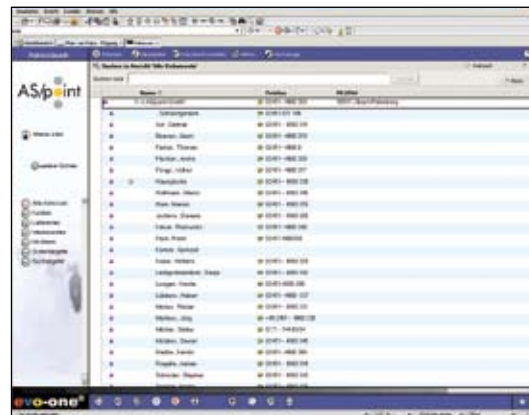
evo-one® setzt auf Lotus Notes auf und nutzt selbstverständlich alle Sicherheitsmechanismen sowie Funktionalitäten von Lotus Notes. Ein rentables CRM-System bietet nämlich nicht nur Transparenz in den Kundendaten, sondern fordert gleichzeitig höchste Sicherheitsmechanismen und umfassende Berechtigungsstrukturen, damit auch sensible Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Mit evo-one® stehen Ihnen Informationen jeglicher Art detailliert und pünktlich per Mausklick zur Verfügung. Auch eine Integration in die gängigen Microsoft-Office Anwendungen ist im Standard enthalten. Word Dokumente oder sogar Serienbriefe lassen sich ganz einfach aus evo-one® heraus generieren.

Mit der richtigen CRM-Lösung ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, alle Mittel moderner Bürokommunikation (Stichwort: CTI) effizient zu nutzen.

### Warum benötigen Sie evo-one®?

evo-one® bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundenbeziehung durch optimalen Service, schnelle Informationsverarbeitung und direkte Kundenkommunikation erheblich zu verbessern.



### Was erreichen Sie mit evo-one®?

Durch Qualitätssteigerung und Verbesserung Ihres Service steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und erhöhen

die Kundenbindung.

Größere Transparenz, insbesondere in den Bereichen Vertrieb und Beschaffung, Optimierung und Vereinfachung der Prozesse, größere Unabhängigkeit von einzelnen Personen und die Sicherstellung eines einheitlichen Erscheinungsbildes - das alles ist evo-one!

### Fazit:

Mehr Wissen und Qualität bei geringerem Zeit- und Kostenaufwand und damit den entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber den Mitbewerbern.

**Und deshalb gibt es: evo-one®! Von AS/p<sub>oint</sub> !**