



Es gibt viele hervorragende Software- und Portallösungen auf dem Markt. Aber erst mit dem passenden Partner werden Sie produktiv.

AS/point ist Ihr Partner für die lange Distanz, wenn es darum geht, Sie in IT-Fragen nachhaltig, langfristig und aus einer Hand zu betreuen. Wir begleiten viele Stammkunden über viele Jahre und Wachstumsphasen hinweg und befreien Unternehmens- und IT-Leitung von den klassischen „Kopfschmerzen“, die die EDV bereitet.

### AS/point GmbH

Carlstraße 50

D - 52531 Übach-Palenberg

☎ (+49) 0 24 51-49 00-0

✉ info@aspoint.de

[www.aspoint.de](http://www.aspoint.de)



## Lotus Notes

IBM

## IBM Lotus Notes

Lotus Notes ist ein dokumentenorientiertes, Datenbanksystem mit sehr enger E-Mail-Anbindung. Es gehört in die Kategorie Groupware und wird von ca. 128 Mio. Anwendern weltweit genutzt. (Stand 2006, Angaben von IBM Lotusphere 01/2006)

### Datenbankanwendungen

Lotus Notes ist wie andere Datenbankmanagementsysteme (DBMS) eine Plattform für die Entwicklung von Anwendungen. Die Anwendungen E-Mail (inkl. Kalender, Aufgabenliste), E-Diskussion, „Team-Room“ und mehrere andere Anwendungen sind fester Bestandteil.

Bei der Arbeit mit Lotus Notes werden - vereinfacht dargestellt - die Daten auf dem Lotus Domino-Server nahezu betriebsunabhängig gespeichert und die Benutzer-Interaktionen auf dem Lotus

Notes-Client durchgeführt. Grundsätzlich sind umfangreiche Datenbanken mit artikelförmigem Inhalt möglich.

Es lassen sich beliebige Datei-Anhänge mit einlagern. Standardanwendungen in Notes sind eine Mail-Datenbank sowie Kalender und Aufgaben-Verwaltung.

Mitgeliefert wird das im Client eingebettete Instant Messaging (IM)

System namens „Sametime“, was ser-verseitig auf die Umsetzung von Videokonferenzen erweitert werden kann, worauf alle Teilnehmer ohne separate Software per Browser über eine gesicherte Verbindung (https) zugreifen.

### Client-übergreifend

In der Kalender-Anwendung können Termine verwaltet und Einladungen an Teilnehmer verschickt werden. Ferner ist es möglich, die freien Zeiten der Teilnehmer zu prüfen sowie Räume und Geräte (zum Beispiel Projektor, Flipchart, Firmenwagen) zu reservieren.

Dadurch lassen sich viele Kommunikationswege wie Telefonate oder E-Mail einsparen und der Zeitaufwand für diese Dinge wird erheblich reduziert.

Alle Datenbanken können über den Notes-Client und Web-Browser bedient werden. Daten und Gestaltung einer Anwendung werden in einer gemeinsamen Datenbank gespeichert. Alle Inhalte dieser Datenbank (Design und Daten) werden in so genannten Dokumenten gespeichert, daher auch der Name „Notes“ für „viele Dokumente“. Diese Eigenschaft ist eine der markantesten, da alles ein „Dokument“ ist.

## Das Notes-System kennt mehrere Sicherheitssysteme:

Zugriffssicherheit von Clients auf Server:

Hier gibt es nicht nur eine Benutzername-/Passwort-Sicherheit, sondern es muss auch ein gültiges Zertifikat vorliegen und zwar bilateral: Der Server muss beim Verbindungsaufbau dem Client ein gültiges Zertifikat vorlegen und der Client dem Server.

Die Authentifikation des Benutzers mit einem Passwort geschieht nicht direkt am Server, sondern an einer ID-Datei, die den privaten Schlüssel des Benutzers enthält. Diese ID-Datei kann nur anhand einer speziell geschützten Certifier-ID erstellt werden.

Weitergehend werden fein abgestufte Zugriffe auf den Server über Zugriffsgruppen innerhalb des Domino Adressbuchs geregelt.

Periodische Replikation (Abgleich der Daten) zwischen unterschiedlichen Niederlassungen (Domino-Server) oder auch von zu Hause/unterwegs (Notes-Client) - damit sind alle Anwender auf dem gleichen Stand.

### Streng vertraulich

Vertrauliche Daten können in einer Notes-Datenbank verschlüsselt abgelegt werden und zwar auf vier Arten:

- auf Feldebene mit den öffentlichen Schlüsseln der Personen, die zum Lesen vorgesehen sind
- auf Feldebene mit einem eigenen (i.d.R. selbst oder von einem Abteilungsleiter und nicht von Informatikern erstellten) symmetrischen Schlüssel
- auf Datenbankebene mit dem öffentlichen Schlüssel des Benutzers (bei lokal gespeicherten Datenbanken)
- auf Datenbankebene mit dem öffentlichen Schlüssel des Servers (bei auf dem Server gespeicherten Datenbanken).

Diese Sicherheitssysteme sind im Lotus-Notes-System integriert und deswegen einfacher zu nutzen und zu administrieren als bei konventionellen Systemen, bei denen diese als separate Softwaresysteme installiert, konfiguriert und administriert werden müssen. Man denke hierbei an das Verteilen von Schlüsseln auf viele Clients oder das Aktualisieren von abgelaufenen Zertifikaten bei vielen Benutzern.

## Microsoft Office kompatibel

IBM Lotus Notes enthält eine Gruppe von Office Produktivitäts-Werkzeugen, die den Standard Open Document Format (ODF) unterstützen. Zu diesen Produktivitäts-Werkzeugen gehören Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentationsprogramm. Benutzer von IBM Lotus Notes können ODF-Dokumente erstellen, verwalten, bearbeiten und importieren. Die IBM Produktivitäts-Werkzeuge können auch

Microsoft Office-Dokumente importieren und bearbeiten und diese Dokumente nach ODF exportieren, um sie in ODF-kompatiblen Anwendungen und Lösungen zu nutzen.

Kunden erhalten durch ODF die Sicherheit, ihre Dokumente langfristig aufrufen, verwenden und pflegen zu können, ohne sich um Unwägbarkeiten der Lebensdauer oder um zeitlich begrenzte Lizenz- und Nutzungsgebühren zu kümmern. Durch den Einsatz ODF-kompatibler Werkzeuge sind Kunden bei ihren Produktivitäts-Werkzeugen nicht an einen bestimmten Anbieter gebunden. ODF sorgt für Interoperabilität und Flexibilität.

### Modulare Anwendungen

IBM Lotus Notes und Domino vereinfacht die Integration von Geschäftslösungen und -daten in neue Anwendungstypen, die modularen Anwendungen. Modulare Anwendungen, die sich am Front-End einer serviceorientierten Architektur (SOA) befinden, fassen mehrere Komponenten auf dem Bildschirm zusammen, um dem Endbenutzer Inhalte aus verschiedenen Systemen in einem einzigen Kontext zu präsentieren.

Modulare Anwendungen sind ein Verbund von Komponenten - Programmen für den Endbenutzer -, die spezielle Funktionen umfassen und den Zugriff auf Informationen aus mehreren Quellen ermöglichen, zum Beispiel eine Lotus Notes-Datenbank, eine Java-Anwendung, das Web, eine Customer-Relationship-Management-Anwendung (CRM - mittlerweile aus dem B2B und B2C-Bereich nicht mehr wegzudenken) oder ein Workflow-System.

Diese wieder verwendbaren Komponenten können nach Bedarf in mehreren modularen Anwendungen zusammengestellt werden. Dadurch können Entwickler mit einem kleinen Servicepaket eine Vielzahl von Anwendungen erstellen.

Modulare Anwendungen steigern die individuelle und betriebliche Effektivität. Sie integrieren die Werkzeuge für Interaktion und Zusammenarbeit in die Geschäftsprozesse und -anwendungen, die Ihre Mitarbeiter ständig verwenden. So können Sie Ihre vorhandenen Ressourcen mit einem höheren Grad an Flexibilität und Beweglichkeit nutzen und erweitern. Implementation von CTI (Computer Telephony Integration) ist möglich, was besonders im Rahmen eines CRM-Systems eine sinnvolle Erweiterung ist.

Unabhängig von der Unternehmensgröße gewinnt ein strukturiertes, professionelles Kundenmanagement immer mehr an Bedeutung.

AS/point beginnt deshalb nicht mit der Software, sondern mit dem Zuhören. Wo sind Sie, wohin wollen Sie, wo benötigen Sie Unterstützung? Sie profitieren dabei von den Erfahrungen und dem Know-how, das AS/point in über zehn Jahren als Partner mittelständischer Unternehmen kulminiert hat.

Lotus Notes, unter anderem auch mit Anbindung an ERP und andere Adressdatenbanken, ist nur eine von vielen Lösungen, die wir Ihnen anbieten können. Mit Wartungs- und Supportverträgen und langfristiger Zusammenarbeit bleiben unsere Kunden ständig auf dem neuesten Stand dieses Produktes. Mit Lotus Notes und AS/point als kompetentem Partner auf den Gebieten CRM, Workflow und Modularer Lösungen für Lotus Notes strukturieren Sie ihre internen und externen Kommunikationswege und verfügen außerdem noch über eine im besten Sinne anspruchsvolle Datenbanklösung für sämtliche Dokumente im Haus. Von der Installation, Konfiguration, Userverwaltung und Programmierungen von Notes-Anwendungen bis zu Schulungen für Anwender und/oder Administratoren - die Rundumbetreuung und viele zusätzliche Produkte (CTI, Sametime etc.) machen AS/point zu Ihrem Partner für die lange Distanz.