

e-waw

ANWENDERBERICHT

MAY+SPIES

D,
I,
S, T, A, T, I, S, T, I, K,
P,
O,
S,
I, E, W, A, W,
L, T, I,
F, E, R, T, I, G, U, N, G,
S, O, K, V, E, R, T, R, I, E, B,
N, A, C,
K, U, N, D, E, N, A, K, T, E,
F,

R, E, K, L, A, M, A, T, I, O, N,
C,
E, X, P, O, R, T,
M,
M,
E,



MAY+SPIES



ANWENDERBERICHT

MAY+SPIES

- ein Traditionsunternehmen aus der Dürener Papierindustrie, mit mehr als 150 Mitarbeitern in sieben Niederlassungen und zwei Tochtergesellschaften in Österreich und der Schweiz, hat sich den Kundenservice auf die Fahnen geschrieben. Seit nunmehr über 80 Jahren zeichnet sich MAY+SPIES dadurch aus, als Papierverarbeiter konsequent auf innovative Produkte mit hoher Qualität zu setzen und sich so in Europa als Spezialist für vielseitige Papierprodukte einen Namen gemacht zu haben. Dadurch deckt MAY+SPIES eine breite Produktpalette ab, die von traditionellem Feinpapier, Briefumschlägen, Selbstklebe-Produkten, Weihnachts- und Städtekarten, Trauerpapier, über modernes PC-Papier bis hinzu Sonderanfertigungen reicht. Das Unternehmen muss tagtäglich ca. 580 Kundenaufträge zufriedenstellend bewältigen. Besonders den gestiegenen Serviceansprüchen der Kunden wird hier Rechnung getragen. Denn immer öfter möchten Kunden, bereits am Telefon, in möglichst kurzer Zeit ihre Bestellung aufgeben und dabei über die Verfügbarkeit, Lieferzeiten und Preise umfassend informiert werden.



Die Anforderungen

Die alte EDV - so Herr Braun, Projekt und kaufmännischer Leiter des Unternehmens - bot uns durch ihre heterogene Struktur und die offline Filialanbindung neben vielen anderen Punkten keine Perspektive mehr. Unser Ziel war es, eine durchgängige Transparenz zu schaffen. Es sollte möglich sein, dass alle Bereiche des Unternehmens (Lagerverwaltung, Wareneingang, Einkauf, Produktion, Verkauf und Vertriebservice etc.) über ein System miteinander vernetzt sind und alle benötigten Informationen abteilungsübergreifend zur Verfügung stehen. Es sollte dabei auch keine Rolle spielen, wo auf der Welt sich die betreffende Niederlassung bzw. der Partner befindet.

Der richtige Partner: AS/point

Mit den sich daraus ergebenden Anforderungen hielt man nun Ausschau nach einem kompetenten Partner. Die Wahl fiel schließlich auf die Firma AS/point Software- und Beratungsgesellschaft mbH aus Übach-Palenberg und ihre Warenwirtschaftslösung e-waw.

Das Gesamtkonzept

Die Firma AS/point entwickelte zusammen mit der Fa. MAY+SPIES ein Konzept, das nicht nur den Bereich Warenwirtschaftslösung umfasste, sondern auch die Modernisierung der gesamten EDV-Landschaft berücksichtigte. So wurde z.B. die gesamte heterogene PC-Landschaft durch die Fa. AS/point auf eine homogene, zentral administrierbare Terminalserverkonzeption umgestellt und die Anbindung der Niederlassungen und Tochterunternehmen kostengünstig über VPN realisiert. Techniken wie „load balancing“ und „clustering“ gewährleisteten im Serverbereich zusätzliche Ausfallsicherheit und hohe Verfügbarkeit. Bei der Teamkommunikation setzt man auf die Groupware Lotus Domino, die, gekoppelt mit der Telefonanlage, als Plattform, der Integration von Mail, Fax und Voicemail dient, so dass jegliche Kommunikation übersichtlich und gezielt in Lotus Notes zusammengeführt wird. Diese Verbesserungen der EDV-Infrastruktur, gerade hinsichtlich der hohen Integration der verschiedenen Systeme iSeries, PCNetzwerk und Telekommunikation, schufen die Basis für die erfolgreiche Einführung der neuen Warenwirtschaftssoftware e-waw.

Die Lösung e-waw

Durch den Einsatz von e-waw mit all seinen Modulen gelang der Brückenschlag von der Lagerverwaltung über den Einkauf und die Produktion bis hin zum Vertrieb

Das Informationsdrehkreuz

Im Bereich Vertrieb ist man nun durch den Einsatz des Moduls „Teleauskunft“ in der Lage, alle nur erdenklichen Kundenanfragen schnell und komfortabel zu beantworten, da auf alle Systeminformationen zu jeder Zeit einfach und schnell zugegriffen werden kann. Die Qualität der Kundenberatung konnte so wesentlich verbessert werden. Einem Kundenberater ist es nun möglich, viele Informationen auf einen Blick zu erhalten oder auf Knopfdruck abzurufen, z.B. die speziellen Kundenkonditionen (Preisstaffeln, Frachtfreigrenzen) oder Auskünfte über die Artikelverfügbarkeit. Auch die Vorgangsverwaltung im Modul „Teleauskunft“ gewährleistet,



dass Informationen zu Preisfragen eines Kunden allen Verkäufern jederzeit bekannt sind, damit auf bereits gegebene Informationen eines Kollegen reagiert werden kann. Das System geht sogar soweit, dass aktiv auf solche gleichlautenden Anfragen aufmerksam gemacht wird. So ist ein einheitliches und geschlossenes Auftreten des Unternehmens gegenüber dem Kunden sichergestellt. Auch im Bereich Kundenkontaktmanagement gelang ein großer Schritt nach vorne, denn Telefon- wie auch Besuchsberichte können sofort online im System erfasst werden und stehen somit dem gesamten Verkaufspersonal als Informationsquelle zur Verfügung.

Das Lagerführungssystem

Im Bereich der Lagerverwaltung wurde das alte Karteikartensystem vom modernen Lagermanagement der Warenwirtschaft e-waw abgelöst. Mit Hilfe dieses Lagerführungssystems ist es nun möglich, die Lagerplatzverwaltung im Zentrallager in Düren effizienter zu gestalten. Dabei wird bei der Einlagerung immer der günstigste freie Lagerplatz automatisch vom System vorgeschlagen, damit eine optimale Platzbelegung gewährleistet ist.

Roulierende Kommissionierfächer

Im Bereich der Kommissionierfachverwaltung ist man auch auf eine voll chaotische Lagerführung mit roulierenden Kommissionierfächern umgestiegen, die sich an der Häufigkeit der Zugriffe auf einen Artikel orientiert. Die bisherige Anordnung der Fächer nach Artikelnummer wurde dadurch abgelöst.

Lagerleitstand

Auch die Kommissioniervorgänge selber lassen sich nun gezielter und flexibler steuern, so dass es dem Lagerleitstand möglich ist, den Abruf der Kommissionieraufträge nach bestimmten Kriterien vorzunehmen oder mehrere Kommissionen zu einer Sammelkommission zusammen zu fassen.

Der Einkauf und die Produktion

In den Bereichen Einkauf und Produktion greift man auf vielfältige Funktionen zurück, wie z.B. Produktkalkulation, Disposition, Bestellerfassung, Rechnungsprüfung und Fertigungsplanung, so dass ein durchgängiger Informationsfluss in einem einheitlichen System gewährleistet ist. Mittels einer visuellen Plantafel können im Produktionsleitstand die vielfältigen Kundenanforderungen simuliert und flexibel geplant werden.

Technische Daten

- IBM iSeries Modell 820 mit 170 GB Plattenkapazität und 2 GB Hauptspeicher
- Windows 2000 Cluster mit Lotus Domino, je 1,2 GB RAM, Dual PIII 800 CPU
- EXP300 Plattenstapel mit ca. 210 GB Plattenkapazität
- 3 Windows 2000 Terminal Server mit je 2,5 GB RAM, Dual Xeon 700/2MB CPU Gigabit - Backbone

Problemstellung

- Umstrukturierung der heterogenen EDV-Landschaft
- Ablösung der offline Anbindung der Filialen und Umstellung auf ein leistungsfähiges Online-System
- durchgängiger Informationsfluss in einem einheitlichen System
- mehr Kundenservice

Lösung

- e-waw die innovative Warenwirtschaft für den Mittelstand
- Terminalserverkonzeption Lotus Domino/Notes
- hohe Integration der Systeme in ein Gesamtkonzept

„In Kooperation mit der Firma AS/point ist es uns gelungen, unsere gesamte EDV Landschaft zukunftsorientiert auszurichten. Ein besonderes Lob gilt auch der straffen Projektorganisation, die es uns ermöglichte, dies alles inklusive der Umstellungen der Niederlassungen und aller Schulungen innerhalb eines halben Jahres durchzuführen.“

Richard Braun (KFM-Leiter)

ANSPRECHPARTNER

MAY+SPIES GMBH

Richard Braun

Telefon: +49 (0) 24 21/59 07-0

Telefax: +49 (0) 24 21/59 07-8300

E-Mail: richard.braun@mayspies.de

Internet: www.mayspies.de

**AS/point Software- und
Beratungsgesellschaft mbH**

Stefan Milcher

Telefon: +49 (0) 24 51/971-320

Telefax: +49 (0) 24 51/971-322

E-Mail: smilcher@aspoint.de

Internet: www.aspoint.de



AS/point

Software und
Beratungsgesellschaft mbH
Carlstraße 50

52531 Übach-Palenberg

Telefon : +49 (0) 24 51/ 49 00 - 0
Telefax : +49 (0) 24 51/ 49 00 - 322

E-Mail : info@aspoint.de

Niederlassung

AS/point Nord
Verdener Straße 3

27356 Rotenburg an der Wümme

Telefon : +49 (0) 24 51/ 49 00 - 0
Telefax : +49 (0) 24 51/ 49 00 - 322

E-Mail: nord@aspoint.de



AS/p[●]oint

www.aspoint.de
www.warenwirtschaftportal.de