

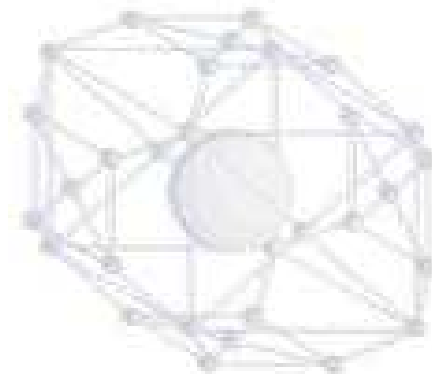
Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Das Netzwerk ist das Rückgrat von Geschäfts- und Produktionsprozessen im modernen Unternehmen –

Wir stärken und schützen Ihr Netzwerk!



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



AGENDA

- Leistungsportfolio bei AS/point
- Wartungs- und Supportvertrag bei AS/point
- Leistungen
- Erreichbarkeit
- Reaktionszeiten
- Informationen zur Abwicklung bei AS/point
- Kostenübersicht
- Referenzen

Ihr Partner für die lange Distanz

AS/p^oint



- Strategie- / Technologieberatung
- Konzeption
- Umsetzung & Roll- Out
- Workshops

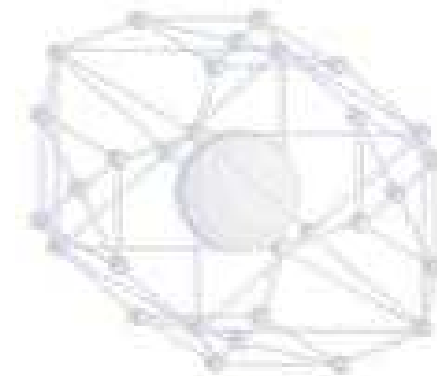


Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



- **Ziel:** optimale Performance bei hoher Netzauslastung / Vermeidung überschüssiger Kapazitäten
- Performance- Optimierung
- Netzwerk Simulationen:
 - Server- Konsolidierung
 - Ausfallszenarien, ...
- Netzwerkplanung

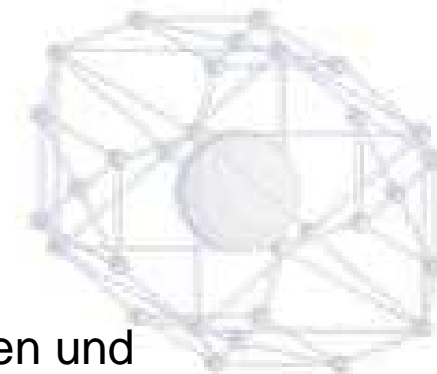


Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



- **Ziel:** robuste Netze für unterbrechungsfreie Prozesse
- Redundanz
 - Netzwerke
 - Sicherheits- Infrastruktur, ...
- Vermeidung von Single Points of Failure
- Auswahl verlässlicher, aber moderner Technologien und Komponenten

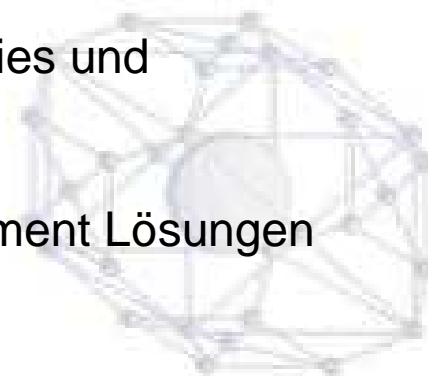


Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



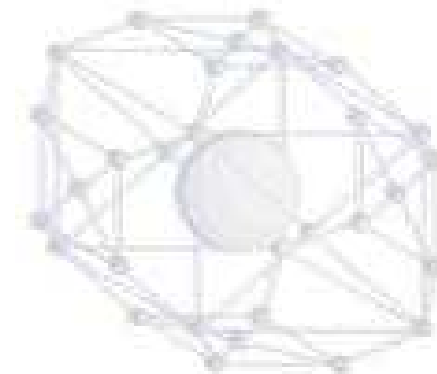
- **Ziel:** einfache, schnell und flexibel zu wartende Netzwerke
- zentrales Management
- konsistente Definition und Durchsetzung von Policies und Konfigurationen
- Integration und Erweiterung bestehender Management Lösungen



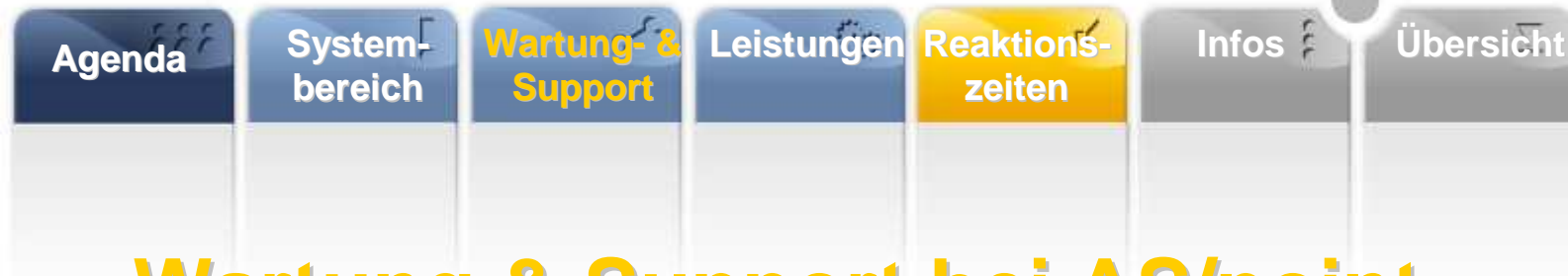
Ihr Partner für die lange Distanz



- **Ziel:** Sicherung aller produktiven Prozesse
- Netzwerksicherheits- Analysen
- sichere Drahtlose Netzwerke
- Sicherheit an den Systemgrenzen
- Berücksichtigung von Echtzeitanforderungen & knappen Hardwareressourcen



Ihr Partner für die lange Distanz



Wartung & Support bei AS/point

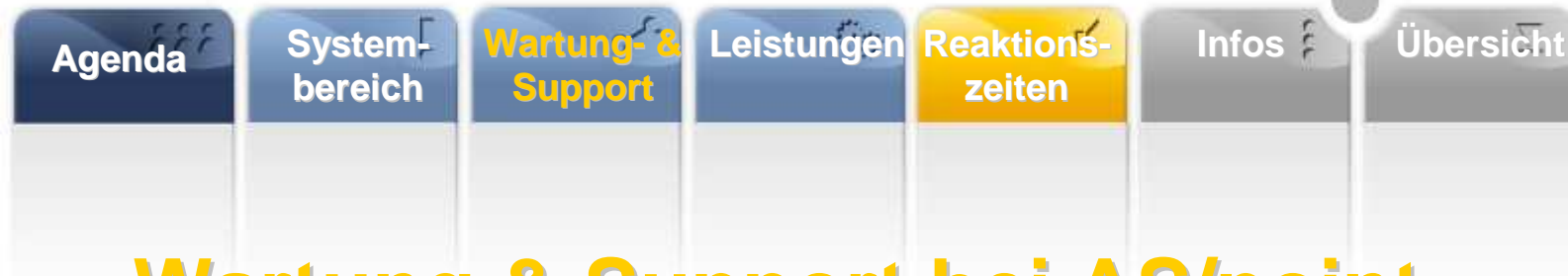
Supportleistungen:

- Tägliche Erreichbarkeit qualifizierter Mitarbeiter von 9.00 bis 18.00 Uhr
- Upgrade der Supportzeit bis 21.00 Uhr möglich, zusätzlich erreichen Sie uns dann Samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr.



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Wartung & Support bei AS/point

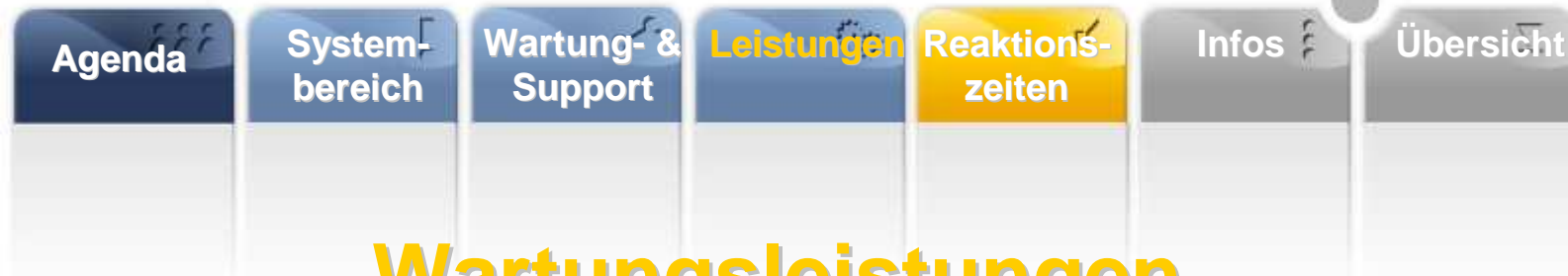
Supportleistungen:

- ✓ Netzwerkstörungen
- ✓ Systemausfall der Server
- ✓ defekte Hardware
- ✓ Probleme durch unsachgemäße Handhabung



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Wartungsleistungen monatlich

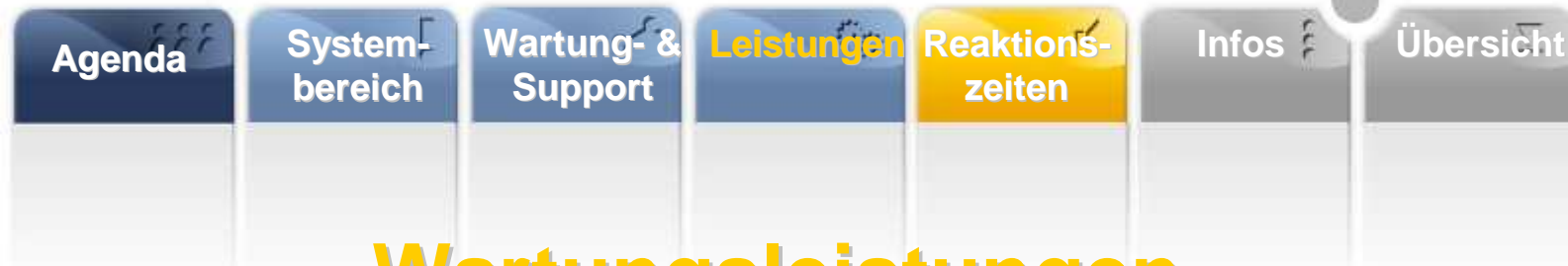
Internetzugang per Fernwartung:

- Prüfungen und Aktualisierungen des Antiviren Systems
- Analyse des Ereignisprotokolls
- Analyse der Cluster Aktivitäten
- Protokollcheck
- Auslastungsanalyse
- Ergebnis Bericht
- ID Datei - Überwachung



Ihr Partner für die lange Distanz

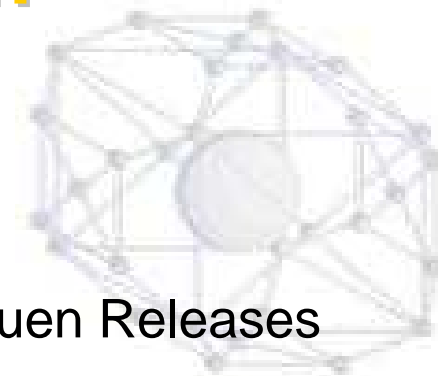
AS/point



Wartungsleistungen quartalsmäßig

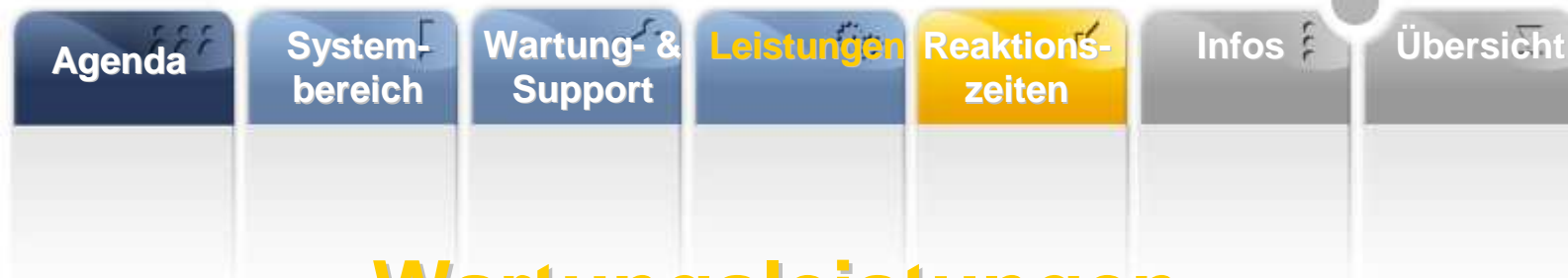
Quartalsmäßig ca. 2 vor – Ort – Termine:

- Installation von Wartungsupgrades und evtl. neuen Releases
- Besprechung der Ergebnisberichte
- Überprüfung, Aktualisierung und Erstellung der Indexdateien
- Funktionsfähigkeit des Administrator – Prozesses und der beteiligten Datenbanken
- Prüfung der Datensicherung
- Datensicherheit



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Wartungsleistungen jährlich

Jährlicher vor – Ort – Termin:

- Überprüfung des Wiederherstellungsplanes
- Überprüfung der Konzepte und Maßnahmen zur:
 - ✓ Datensicherung
 - ✓ Datensicherheit
 - ✓ Sicherheit (unberechtigte Zugriffe)





- **Klasse 1:** Betriebsstillstand beim Wartungsnehmer
 - Fehlerbehebung unverzüglich, spätestens am folgenden Arbeitstag
- **Klasse 2:** Behinderung des Betriebes
 - Fehlerbehebung unverzüglich, spätestens zwei Arbeitstage nach Meldung
- **Klasse 3:** Arbeit durch Fehlerumgehung möglich
 - Fehlerbehebung sobald wie möglich, spätestens vier Tage nach Meldung
- **Klasse 4:** kleiner Defekt, der jedoch behoben werden sollte.
 - Fehlerbehebung sobald wie möglich



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



- Helpdesk- Software, zur Verwaltung Ihrer Supportanfragen
- schnellstmögliche Abwicklung zu Ihrer Zufriedenheit
- Wochenberichte erleichtern Ihnen den Überblick



Ihr Partner für die lange Distanz

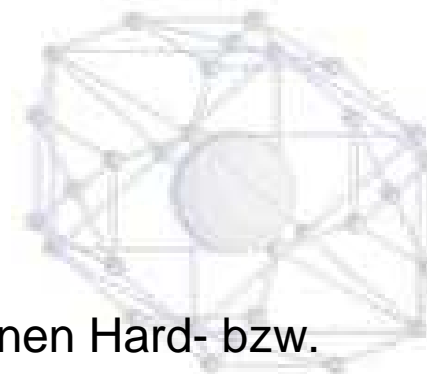
AS/point



Informationen: erweiterte Leistungen

Wir bieten auf Wunsch auch:

- ✓ Leasing
- ✓ Miete
- ✓ Finanzierung
- ✓ Niedriges Total Cost Ownership : wir stellen Ihnen Hard- bzw. Software, für die Sie eine Gebühr an uns entrichten. Nach Ablauf des Life – Cycles erhalten Sie aktuelle Hardware bzw. Releases von uns. Sie brauchen sich um nichts kümmern!



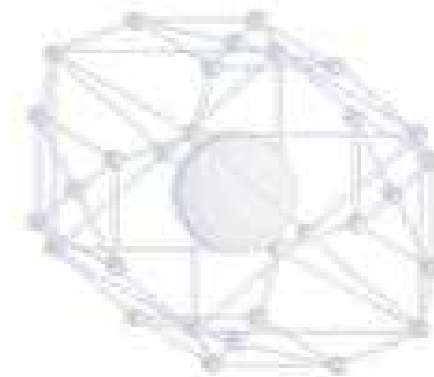
Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Informationen: Lebenszyklus Management

- ✓ Planung
- ✓ Anschaffung
- ✓ Inbetriebnahme / Integration
- ✓ Betreuung des Systems / Wartung
- ✓ Systemerweiterung
- ✓ Systemablösung
- ✓ Entsorgung



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point

Agenda	Systembereich	Wartung- & Support	Leistungen	Reaktionszeiten	Infos	Übersicht
--------	---------------	--------------------	------------	-----------------	-------	-----------

Zertifizierungen



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point



Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passgenaues Angebot!

Ihr Partner für die lange Distanz

AS/point

Agenda	Systembereich	Wartung- & Support	Leistungen	Reaktionszeiten	Infos	Übersicht
--------	---------------	--------------------	------------	-----------------	-------	-----------

Referenzen



Premium Paper Products



SAUREN
FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Ihr Partner für die lange Distanz



Zum Schluss:

AS/point – Ihr strategischer & zuverlässiger Partner

- ✓ kompetente und effiziente Beratung und Analyse
- ✓ Überblick über modernste Technologien – mit allen Stärken und Schwächen
- ✓ Beratung unabhängig von den Interessen der Produzenten und Lieferanten
- ✓ Sicherheit, das Bestmögliche getan zu haben.



Ihr Partner für die lange Distanz

AS/p^oint



Vielen Dank für Ihre

Aufmerksamkeit!

